



ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

Менеджери ТОВ «EnergyX» надають консультацій споживачам у вирішенні різного роду питань щодо енергопостачання, інформації по умовах укладених договорів, наявної заборгованості тощо.

Основними завданнями Інформаційно-консультаційного центру є:

- консультації щодо норм чинного законодавства та нормативних документів, що регулюють відносини в галузі електроенергетики, та порядку їх застосування;
- інформування та консультації з питань постачання електричної енергії, зміни електропостачальника, договірних умов, тарифів, нарахувань тощо;
- інформування про наявну заборгованість в розрізі виставлених рахунків та термінів оплат;
- розв'язання суперечностей та конфліктних ситуацій, які виникають між постачальником електричної енергії та Заявниками;
- листування зі споживачами електричної енергії, іншими учасниками ринку електричної енергії, органами виконавчої влади, учасниками ринку електричної енергії, організаціями та іншими установами з питань, які належать до повноважень відділу (ІКЦ);
- організація прийому заявників та розгляд їх звернень за присутності представників регуляторних органів відповідно до законодавства України та Положення про відділ супроводу (Інформаційно-консультаційний центр).

Працюємо:

Понеділок- П'ятниця: з 08:00 до 18.00

Обід: з 12:00 до 13:00

Вихідні: субота, неділя

Наша поштова адреса: 01135, м. Київ, проспект Перемоги 5а

Телефон: (097) 324-15-05

E-mail: OFFICE@ENERGYX.COM.UA