



ЕНЕРГОБЕЗПЕКА

Законом України «Про звернення громадян» визначаються загальні засади реалізації права громадян на звернення, яким передбачається право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій, незалежно від форми власності, до засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами, пропозиціями, що стосуються їхньої статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Цей Порядок визначає процедуру надання інформації про загрозу електробезпеці споживачів і створений для оперативного реагування і швидкої локалізації подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

Повідомлення про загрозу електробезпеки можна подавати:

- в письмовому вигляді за адресою: 01135, м. Київ, проспект Перемоги 5а;
- в електронному вигляді на e-mail: OFFICE@ENERGYX.COM.UA;
- за телефоном: : (097) 324-15-05.

Назва оператора системи розподілу	Посилання на сайт	Номери телефонів кол-центрів	Номери телефонів Центрів обслуговування споживачів	Інформаційно-консультаційний центр (ІКЦ)
АТ "ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО"	https://ksoe.com.ua/consomers/callcenter/	(0800) 50-06-29	(0552) 48-02-28 (0552) 48-03-77 (0552) 48-03-17 (0552) 48-01-87 (0552) 48-00-55 (0552) 48-00-34 (0552) 48-01-89	(0552) 48-00-78 (0552) 48-00-79
АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО"	https://voe.com.ua/comp any/informaciy no-konsultatyvnyy-centr	(0800) 21-72-17		(0432) 52-50-47 (0432) 65-96-84
АТ "ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"	https://www.dtek-dnem.com.ua/ua	(0800) 30-14-97 (056) 790-99-00		ІКЦ: (056) 373-56-36
АТ "ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"	https://www.dtek-dem.com.ua/ua/contacts	(0629) 45-04-73		(050) 456-09-84
АТ "ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"	https://www.dtek-oem.com.ua/ua/contacts	(048) 705-90-90 (068) 750-90-90 (095) 750-90-90 (073) 750-90-90	Тимчасово не працює	(048) 705-25-00
АТ "ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО"	http://www.ztoe.com.ua/areas.php?rem=7	(0412) 55-92-82 (067) 255-92-72		(0412) 40-21-27 (0412) 40-21-36

АТ "МИКОЛАЇВОбленерго"	https://www.energy.mk.ua/koll-czentry/	(067) 690-40-09 (0800) 50-40-01 (093) 170-30-79 (051) 253-06-61	(0512) 53-95-81 (0512) 53-95-59	(0512) 53-95-18
АТ "ПОЛТАВАОбленерго"	https://www.poe.pl.ua/about/ikc/	(0532) 510-910 0800-305-035 050-305-99-10 097-202-02-07 093-170-25-33	(0536) 76-00-32 (0536) 76-00-17 (0536) 76-00-15 (0536) 76-00-34 (0536) 76-00-31	(0532) 510-565 (0532) 510-564
ПАТ "ПРИКАРПАТТЯОбленерго"	https://oe.if.ua/uk/icc	(0800) 50-40-20		(0342) 59-45-59
АТ "СУМІОбленерго"	https://www.soe.com.ua/spozhivacham/poslugi-main/poslugi-call-center	(0800) 30-02-47 (0542) 65-96-59		(0542) 65-95-32
АТ "УКРАЇНЬСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ"	https://www.uz.gov.ua/about/activity/electropostachannia/electro_consumers/centr/	0-800-503-222 0-800-503-111		(044) 333-16-82
АТ "ХАРКІВОбленерго"	https://www.oblenergo.kharkov.ua/	(057) 342-44-13		ІКЦ: 342-30-63
АТ "ХМЕЛЬНИЦЬКОбленерго"	https://hoe.com.ua/page/ikts	(0800) 50-50-62 (0382) 75-52-00		(0382)69-53-49 (0382)70-15-05 (0382)70-21-77
АТ "ЧЕРНІВЦІОбленерго"	http://oblenergo.cv.ua/kontakti	(0372)584 980		(0372)584 910
АТ "ЧЕРНІГІВОбленерго"	https://chemihivoblenergo.com.ua/consumers/call_center	0 (800) 210-310 0 (462) 772-901		(0462) 654-107
ВАТ "ТЕРНОПІЛЬОбленерго"	https://www.toe.com.ua/index.php/kontakti-telefony-po-iakykh-pryimaiut-zvemennia-spozhyvachiv	0800-50-90-40		(0352) 23-64-04
ПАТ "НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ "УКРЕНЕРГО" ПІВНІЧНА ЄС	https://ua.energy/pro_kompaniyu/struktura/pivnichna-es/	(057) 730-23-11	north-kanc@ua.energy	
ПАТ "НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ "УКРЕНЕРГО" ПІВДЕННА ЄС	https://ua.energy/pro_kompaniyu/struktura/pivdenna-es/	(048) 730-17-59	south-kanc@ua.energy	
ПАТ "НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ "УКРЕНЕРГО" ЗАХІДНА ЄС	https://ua.energy/pro_kompaniyu/struktura/zaxidna-es/	(032) 256-31-66	es-kanc@ua.energy	
ПАТ "ЗАПОРІЖЖЯОбленерго"	https://www.zoe.com.ua/%D1%96%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%BE-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80-2/	(0800) 30-45-02		228-51-87 (061) 225-36-09 (098) 168-01-01 (050) 119-91-69 (093) 170-23-35
ПАТ "ЧЕРКАСИОбленерго"	http://cherkasivoblenergo.com/ikc.html	(0472) 33-87-87 (093) 170-40-57 (050) 434-87-87		(0472) 37-95-10 (0472) 37-44-90 (0472) 37-28-56 (0472) 33-57-44
ПАТ "ВОЛИНЬОбленерго"	https://energy.volyn.ua/kontakt/informatsiino-konsultatsiyni-tsentr/#gsc.tab=0	(0800) 21-01-31		(0332) 26-36-60 (0332) 26-44-50 (0332) 78-05-27
ПАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"	https://www.dtek-kem.com.ua/ua/contacts	(044) 202-15-88 (067) 210-15-88	dtek-kem@dtek.com kem@dtek.com	
ПАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"	https://www.dtek-krem.com.ua/ua/icc	(044) 459-07-40 (067) 495-70-40 (099) 495-70-40 (093) 495-70-40	тимчасово не працює	через кол-центр

ПАТ "ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО"	https://zakarpattyaenergy.com.ua/customers/info-consult-center/	(0800) 50-16-20		(0312) 61-94-96
ПАТ "КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО"	https://kiroe.com.ua/koltsentr	(0800) 50- 11-48 (0522) 35-68-51 (050) 488-80-63 (067) 521-15-70		ікс_koe@kiroe.com.ua
ПАТ "ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО"	https://www.loe.lviv.ua/ua/qa2	(0800) 30-15-68 (067) 333-15-68 (050) 460-15-68 (093) 017-15-68 (032) 290-75-68		(032) 239-21-26 (032) 239-21-29 (032) 239-24-58
ПАТ "ПІДПРИЄМСТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЕЛЕКТРИЧНИХ МЕРЕЖ "ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ"	https://cek.dp.ua/index.php/сpojivaham/informatsiino-konsultatsiinyi-tsentr-ikts.html	(0800) 30-00-15		(0562) 33-38-43
ПАТ "РІВНЕОБЛЕНЕРГО"	https://www.roe.vsei.ua/info	(036) 26-94-29 (067) 620-44-11 (050) 490-44-11 (093) 320-44-11		(0362) 63-34-48
ТОВ "ДТЕК ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ"	https://www.dtekvvm.com.ua/ua/icc	(0629) 40-93-32		(0626) 41-24-81
ТОВ "ЛУГАНСЬКЕ ЕНЕРГЕТИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ"	https://www.en.lg.ua/potrebitelu/konsult-center	(0800) 30-00-74		(0646) 12-43-87