



КОНТАКТИ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ТА УЧАСНИКІВ РИНКУ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП)

(Регулятор)

Адреса: 03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19

Телефон: (044) 204 70 72, 204-48-27

Графік роботи: Пн-Чт: 9:00-18:00

Пт: 09:00-16:45

перерва з 13:00 до 13:45

e-mail: box@nerc.gov.ua

Веб сайт: www.nerc.gov.ua

Кабінет Міністрів України, «Урядовий контактний центр»

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10

Телефон: 1545, 0 800 503 045

e-mail: 1545@ukc.gov.ua

веб-сайт: <https://ukc.gov.ua/>

Міністерство енергетики України

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Хрещатик, 30

тел. (044) 206-38-45

тел. (044) 206-38-46

тел. (044) 531-36-93

тел. (044) 239-44-30

факс (044) 531-36-92

Графік роботи

Пн-Чт: 08:00 до 17:00

Пт: 08:00 до 16:15

обідня перерва з 13:00 до 13:45

E-mail: kanc@mev.gov.ua

веб-сайт: <http://mpe.kmu.gov.ua>

Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України

Адреса: 03035, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 35

Телефон: (044) 206-31-15

Графік роботи: Пн-Чт: 9:00-18:00

Пт: 09:00-16:45

перерва з 13:00 до 13:45

На час дії карантину:

Пн - чт: з 8:00 до 17:00

Пт: з 8:00 до 15:45

e-mail: info@mepr.gov.ua

веб-сайт: <https://mepr.gov.ua/>

Державна інспекція енергетичного нагляду України (Держенергонагляд)

Адреса: 04112, м. Київ, вул. Дорогожицька 11/8

Телефон: (044) 204-79-95

Графік роботи: Пн-Чт: 9:00-18:00

Пт: 09:00-16:45

перерва з 13:00 до 13:45

e-mail: bureau@sies.gov.ua

веб-сайт: <https://sies.gov.ua/>

**Державне агентство з енергоефективності та енергозбереження України
(Держенергоефективності)**

Адреса: м. Київ, 01001, пров. Музейний, 12

Телефон: (044) 590-59-74, 590-59-75

Графік роботи: Пн-Чт: 9:00-18:00

Пт: 09:00-16:45

перерва з 13:00 до 13:45

e-mail: dilovod.agentstvo@gmail.com

веб-сайт: <https://saee.gov.ua/>

Антимонопольний комітет України

Адреса: 03035, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 45

Телефон: (044) 251-62-62, 520-03-25

Графік роботи: Пн-Чт: 9:00-18:00

Пт: 09:00-16:45

перерва з 13:00 до 13:45

e-mail: slg@amcu.gov.ua

веб-сайт: <http://www.amc.gov.ua/>

Державне підприємство «Гарантований покупець»

Адреса: м. Київ, вул. Симона Петлюри 27

Телефон: (044) 594-50-02

e-mail: kanc-gp@gpce.com.ua

веб-сайт: <https://www.gpce.com.ua/>

Державне підприємство «Оператор ринку»

Адреса: 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 27

Телефон: (044) 205-01-61

e-mail: kanc@oree.com.ua

веб-сайт: <https://www.oree.com.ua/>

**Приватне акціонерне товариство «Національна енергетична компанія
«Укренерго» (НЕК «Укренерго»)**

(оператор системи передачі, адміністратор розрахунків, адміністратор комерційного обліку)

Адреса: 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри 25

Телефон: (044) 238-38-38, 238-38-25

e-mail: nec-kanc@ua.energy

веб-сайт: <https://ua.energy/>

Контакти операторів системи розподілу

ПАТ «Вінницяобленерго»

Кол-центр: тел. 0-800-217-217, (0432) 65-95-95

веб-сайт: <http://www.voe.com.ua>

21100, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, каб. 201, 203

тел. (0432) 52-50-47, 65-96-83, 65-96-84

e-mail: iks-nach@voe.com.ua

ПАТ «Волиньобленерго»

Кол-центр: тел. 0-800-21-01-31

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/>

43021, м. Луцьк, вул. Залізнична, 1-б, 2 поверх, кабінет № 5

тел. (0332) 28-35-33

e-mail: iks_voe@ukr.net

ПАТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»

Кол-центр: тел. 0-800-50-04-44

веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua>

49040, м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22

тел. (056) 373-45-88

e-mail: NaydaAA@dtek.com

ПрАТ «ПЕЕМ «Центральна енергетична компанія»

Кол-центр: тел. 0-800-30-00-15

веб-сайт: <https://cek.dp.ua/>

вул. Дмитра Кедріна, 28, м. Дніпро, 49008

тел. (056) 736- 25- 30

e-mail: kanc@cek.dp.ua

ПАТ «ДТЕК Донецькі електромережі»

Кол-центр: тел. 0-800-50-04-73

веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua>

87500, м. Маріуполь, Донецька обл., вул. Войнич, буд. 2

тел. (06264) 2-12-87, (0629) 40-93-32

e-mail: ikc@dtek.com

ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»

Кол-центр: тел. +38 (0626) 41-24-81

87521, м. Маріуполь, вул. Войнич 2

e-mail: ikc@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-vvm.com.ua>

АТ «Житомиробленерго»

Кол-центр: тел. (0412) 40-21-50, тел. (0412) 55-92-82

веб-сайт: <http://www.ztoe.com.ua>

10008, м. Житомир, вул. Пушкінська, 32/8

тел. (0412) 40-21-27, 40-21-23

e-mail: kanc@co.ztoe.com.ua

ПрАТ «Закарпаттяобленерго»

Кол-центр: тел. 0-800-50-16-20

веб-сайт: <https://zakarpat.energy/>

89412, с. Оноківці, Закарпатська обл., вул. Головна, 57

тел. (0312) 61-98-82

e-mail: kanc@uz.energy.gov.ua

ПАТ «Запоріжжяобленерго»

Кол-центр: (0) 800-304-502 тел. (061) 228-51-00

веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14

e-mail: kanc@zoe.com.ua

ПАТ «Прикарпаттяобленерго»

Кол-центр: тел.: 0-800-50-40-20, (0342) 59-40-20

веб-сайт: <https://www.oe.if.ua/>

76014, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34

тел. (0342) 77-30-24, 71-08-85, 59-44-35

e-mail: kanc@oe.if.ua

ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі»

Кол-центр: тел. +38 (044) 459-07-40

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/ua>

04136, м. Київ, вул. Стеценка, 1А

e-mail: kanc@koe.com.ua

ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»

Кол-центр: тел. +38 (044) 201 5858

веб-сайт: <https://www.dtek-kem.com.ua/>

04080 м. Київ вул. Новокостянтинівська, 20

e-mail: dtek-kem@dtek.com

АТ «Укрзалізниця» філія «Енергозбут»

01135, м. Київ, вул. Є. Гедройця, 5

тел. (044) 465-05-40, 0(800) 503-111

веб-сайт: <https://www.uz.gov.ua/about/activity/electropostachannia/>

e-mail: osr_energozbut@uz.gov.ua

ПАТ «Кіровоградобленерго»

Кол-центр: тел. 15-70, (067) 521-15-70, (0522) 35-68-51
веб-сайт: <http://kiroe.com.ua/>
25013, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78
тел. (0522) 35-68-22
e-mail: kanc@kiroe.com.ua

ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»

Кол-центр: тел. 0-800-300-074,
веб-сайт: <http://www.en.lg.ua/>
e-mail: leo.info.lg@gmail.com
тел. +38(06461) 2-24-96
вул. Свободи, 1Б, м. Старобільськ, Луганська обл., 92702

ПАТ «Львівобленерго»

Кол-центр: тел. 0-800-50-15-68
веб-сайт: <http://www.loe.lviv.ua>
79052 Україна, м. Львів, вул. Сяйво, 10
тел. (032) 239-21-13
e-mail: kanc@loe.lviv.ua

ПАТ «Миколаївобленерго»

Кол-центр: тел. 0 (800) 504 001, (051) 253 06 61
веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/>
54017, Україна, м. Миколаїв, вул. Громадянська 40
e-mail: kanc@energy.mk.ua

ПрАТ «ДТЕК Одеські електромережі»

Кол-центр: тел. (048) 705-90-90
веб-сайт: <https://www.dtek-oem.com.ua/ua>
65031, м. Одеса вул. Миколи Боровського, 28 б
тел. 048-705-22-59
e-mail: kanc@od.energy.gov.ua

ПАТ «Полтаваобленерго»

Кол-центр: тел. (0532) 51-09-10, 0-800-21-03-12
веб-сайт: <http://www.poe.pl.ua/>
36022, м. Полтава, вул. Соборності, 46в, каб. №3
тел. (0532) 510-565, 510-564
e-mail: info02@pl.energy.gov.ua

ПАТ «Рівнеобленерго»

Кол-центр: тел. (0362) 69-42-98
веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/>
33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71
тел. (0362) 63-34-48, 69-42-11
e-mail: Ludmyla.Drovetska@roe.vsei.ua

ПАТ «Сумиобленерго»

Кол-центр: тел. 0-800-30-02-47, (0542) 659-659

веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/>

40035, м. Суми, вул. І. Сірка, 7

тел. (0542) 659-532

e-mail: ikc.00@soe.com.ua

ПАТ «Тернопільобленерго»

Кол-центр: тел. 0-800-50-90-40

веб-сайт: <http://www.toe.te.ua/>

46400, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2

тел. (0352) 23-96-20

e-mail: i.ferko@toe.te.ua

АТ «Харківобленерго»

Кол-центр: 0-800-500-413

веб-сайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/>

61034, м Харків, вул. Плеханівська, 149

тел. (057) 740-11-77, 740-11-63, 740-11-19

e-mail: ikc01@obl.kh.energy.gov.ua

ПАТ «Херсонобленерго»

Кол-центр: тел.: (0552) 48-06-20, (0552) 48-06-06

веб-сайт: <http://ksoe.com.ua/>

73003, м. Херсон, вул. Пестеля, 5

тел. (0552) 48-00-78, 48-00-79

e-mail: nataliya.vasileva@co.ksoe.com.ua

ПАТ «Хмельницькобленерго»

Кол-центр: тел.: 0-800-50-50-62, (0382) 75-52-00

веб-сайт: <http://hoe.com.ua/>

29000, м. Хмельницький, вул. Свободи, 57/2

тел. (0382) 70-16-20, 70-15-69

e-mail: ikc@oe.ic.km.ua

ПАТ «Черкасиобленерго»

Кол-центр: тел. (0472) 33-87-87

веб-сайт: <http://cherkasyoblenergo.com/>

18002, м. Черкаси, вул. Байди Вишневецького, 47

тел. (0472) 37-44-90, 32-83-37

e-mail: ikc@obl.ck.energy.gov.ua

ПАТ «Чернівціобленерго»

Кол-центр: тел.: (0372) 58-49-80, 58-49-08

веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/>

58008, м. Чернівці, вул. Прутська, 23а

тел. (0372) 58-49-10, 52-23-35

e-mail: info@obl.cv.energy.gov.ua

ПАТ «Чернігівобленерго»

Кол-центр: тел. 0-800-210-310

веб-сайт: <http://chernigivoblenergo.com.ua/>

14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40

тел. (0462) 654-080, 654-082, 654-107, 654-108

e-mail: consul@energy.cn.ua

ДП «РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ»

Кол-центр: тел. +38044 206 62 80

веб-сайт: <https://meregi.com/>

04080, м. Київ, вул. Кирилівська (Фрунзе), 85

e-mail: kanc@meregi.com

ДП ЕЛЕКТРИЧНИХ МЕРЕЖ ПАТ «АТОМСЕРВІС»

Кол-центр: тел. (05136) 5-64-68

веб-сайт: <https://meregi.com/>

м. Южноукраїнськ, Комунальна зона, 12-А

e-mail: office@info.dpem.mk.ua

КП «МІСЬКІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ»

Кол-центр: тел. (03636) 2-47-55

веб-сайт: <https://www.kpem.com.ua>

34400, Рівненська область, м. Вараш, вул. Дачна 3

e-mail: memvarash@ukr.net

ТОВ «НАФТОГАЗ ТЕПЛО»

Кол-центр: тел. (044) 537-00-43

веб-сайт: <https://www.naftogazteplo.com.ua/>

03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 55-Г

e-mail: info@naftogazteplo.com.ua

81054, Львівська обл., м. Новояворівськ, вул. С. Бандери, 8а

Тел.: (063) 465 5445, (068) 975 6617

81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, пр. Шевченка 9-В, корп. 3.

Тел.: (063) 465-54-47, (068) 975-66-16